



Comune di Bologna



bologna  
BIBLIOTECHE

## Social media policy di Bologna Biblioteche

### Che cos'è una social media policy?

La social media policy è un documento fondamentale per la gestione e l'utilizzo in maniera corretta, efficace e coordinata di tutti i canali di comunicazione digitali riconducibili a Bologna Biblioteche.

Questa social media policy di Bologna Biblioteche è ispirata alla *Carta dei valori e dei comportamenti organizzativi* del Comune di Bologna

(<http://www.comune.bologna.it/node/754>) e alla *Carta dei servizi* di Bologna

Biblioteche (<http://www.bibliotechebologna.it/documenti/98264>): in coerenza con

questi documenti, la social media policy di Bologna Biblioteche si ispira ai principi di uguaglianza e imparzialità, continuità, partecipazione, cortesia, efficacia ed efficienza, chiarezza dei messaggi.

### A cosa serve la social media policy?

La social media policy di Bologna Biblioteche serve a regolamentare due tipi di attività: da una parte regola il comportamento dei/delle bibliotecari/e che si occupano della gestione dei siti e dei canali sui social network riconducibili alle biblioteche comunali e li informa su quelle che sono le loro responsabilità nei confronti del Comune e dei cittadini; dall'altro regola i comportamenti degli/delle utenti all'interno dei canali digitali gestiti dalle biblioteche comunali indicando come comportarsi in ambiente digitale in modo da avere sempre un atteggiamento rispettoso nei confronti di tutte e tutti.

### Quali sono i canali ufficiali delle biblioteche comunali di Bologna

Bologna Biblioteche, in ambiente digitale, possiede diversi canali di comunicazione ufficiale con i cittadini:

- sito di Bologna Biblioteche (<http://www.bibliotechebologna.it/>)
- sito della Biblioteca dell'Archiginnasio (<http://www.archiginnasio.it/>)

- sito della Biblioteca Salaborsa (<https://www.bibliotecasalaborsa.it/>)
- sito della Biblioteca Salaborsa Ragazzi (<https://www.bibliotecasalaborsa.it/ragazzi/>)
- sito di Casa Carducci (<http://www.casacarducci.it/>)
- sito della Biblioteca Amilcar Cabral (<http://www.centrocabral.com/>)
- sito della Biblioteca dell'Istituto Parri (<http://www.istitutoparri.eu/>)
- sito della Biblioteca Italiana delle Donne (<https://bibliotecadelledonne.women.it/>)

Oltre a questi portali e siti ufficiali, sono attivi diversi profili nei social network Facebook, Instagram, Twitter e YouTube.

In particolare, hanno una pagina Facebook ufficiale le seguenti biblioteche:

Archiginnasio, Salaborsa, Istituto Parri, Amilcar Cabral, Borgo Panigale, Casa di Khaoula, Corticella-Luigi Fabbri, Lame-Cesare Malservisi, Luigi Spina, Jorge Luis Borges, Oriano Tassinari Clò, Scandellara-Mirella Bartolotti, Natalia Ginzburg, Biblioteca Italiana delle Donne/Centro delle Donne.

Su Twitter hanno un profilo attivo Salaborsa e Biblioteca Amilcar Cabral.

Su Instagram la Biblioteca Italiana delle Donne/Centro delle Donne, la Biblioteca Amilcar Cabral e la Biblioteca dell'Istituto Parri.

Hanno un proprio canale YouTube la Biblioteca dell'Archiginnasio, la Biblioteca Amilcar Cabral e la Biblioteca dell'Istituto Parri. In più esiste il canale YouTube ufficiale di Bologna Biblioteche.

Hanno una propria newsletter le seguenti biblioteche: Archiginnasio, Salaborsa, Casa Carducci, Istituto Parri, Amilcar Cabral, Borgo Panigale, Casa di Khaoula, Corticella-Luigi Fabbri, Lame-Cesare Malservisi, Luigi Spina, Jorge Luis Borges, Oriano Tassinari Clò, Scandellara-Mirella Bartolotti, Orlando Pezzoli, Biblioteca Italiana delle Donne/Centro delle Donne. Esiste poi *Biblionews*, la newsletter mensile di Bologna Biblioteche. Esiste, infine, il canale ufficiale Telegram Bologna Biblioteche.

Tutti i canali, le newsletter, i profili e i siti non presenti in questo elenco devono considerarsi come non gestiti direttamente dalle biblioteche comunali.

### **Quali sono le finalità della nostra comunicazione digitale?**

Le pagine, i siti, i portali, le newsletter e i profili sui social network di Bologna Biblioteche hanno lo scopo di segnalare:

- i servizi e le risorse presenti e attivi nelle biblioteche;

- le attività organizzate direttamente dalle biblioteche stesse (conferenze, convegni, mostre, lezioni, gruppi di lettura);
- le attività ospitate all'interno delle biblioteche (incontri, laboratori, corsi, spettacoli, proiezioni e attività rivolte a bambini/e e ragazzi/e);
- articoli, attività, notizie e risorse di qualunque tipo proposte da altri soggetti che vengano ritenuti significativi da essere condivisi.

### **Quali sono le regole di conversazione sui nostri canali digitali?**

Nelle nostre pagine sono ben accetti i commenti e le opinioni di tutte e tutti: vi invitiamo, quindi, a interagire con noi con interventi, a portare i vostri contributi e a condividere le vostre esperienze. I commenti e i post degli utenti sono comunque opinioni personali e le biblioteche non sono responsabili del loro contenuto.

La redazione si riserva comunque il diritto di cancellare tutti quei commenti che:

- utilizzino un linguaggio non educato o volgare;
- non siano pertinenti o gratuitamente polemici, soprattutto se ripetuti;
- siano finalizzati a ledere la reputazione dei lavoratori e delle lavoratrici delle biblioteche comunali;
- risultino offensivi o diffamatori nei confronti degli altri utenti;
- contengano espliciti riferimenti e dati sensibili (nome, cognome, indirizzo email, numeri di telefono) del personale in servizio presso le biblioteche comunali;
- non siano rispettosi delle differenze di genere, dell'orientamento sessuale e delle diversità di qualunque tipo;
- siano offensivi nei confronti di minoranze etniche, politiche, culturali, religiose o di altro tipo;
- contengano link a siti o risorse esterne che siano fuori tema;
- abbiano carattere palesemente commerciale o pubblicitario;
- abbiano una palesemente natura politica riconducibile a rappresentanze partitiche;
- contengano notizie false o tendenziose;
- non rispettino il diritto d'autore, i marchi registrati e altri diritti legali.

Vi informiamo che potremmo bloccare l'utente che non rispetta queste indicazioni, che potremmo segnalare ai gestori dei singoli social network i contenuti lesivi della policy e che ci rivolgeremo alle autorità giudiziarie competenti nel caso di interventi che oltrepassino i limiti della legalità.

### **Chi gestisce i profili social e le pagine web delle biblioteche?**

L'Unità operativa *Promozione e Comunicazione delle attività culturali* gestisce direttamente il sito <http://www.bibliotechebologna.it>, il canale Telegram Bologna biblioteche, il canale YouTube Bologna Biblioteche e *Biblionews*, la newsletter mensile di Bologna Biblioteche.

Potete contattarci all'indirizzo email:

[comunicazioneistituzionebiblioteche@comune.bologna.it](mailto:comunicazioneistituzionebiblioteche@comune.bologna.it)

Tutti gli altri profili social, pagine web e newsletter sono gestiti in autonomia dalle singole biblioteche alle quali potete rivolgervi per qualunque tipo di informazione o chiarimento.

Bologna, settembre 2021